



# DB Schenker Aerospace et Défense

## Du sur-mesure pour l'aéronautique

DB Schenker sera cette année encore prestataire logistique officiel du Salon International de l'Aéronautique et de l'Espace (SIAE) de Paris-Le Bourget.

L'occasion rêvée pour découvrir les solutions 100 % Aerospace proposées par le Groupe aux différents acteurs de l'industrie aéronautique.

Suivez le guide !

Retrouvez-nous au  
**SIAE 2017**  
Notre stand de 42 m<sup>2</sup>  
sera installé dans le hall 1.  
Lieu de rencontre privilégié  
entre le monde de l'aéronautique  
et les principaux représentants  
du réseau mondial  
de DB Schenker Aerospace  
et Défense.

**Lorsqu'on s'adresse à un secteur aussi exigeant que l'industrie aéronautique, mieux vaut lui proposer une expertise et des services en lien étroit avec ses besoins. C'est pour répondre à cette préoccupation ciblée que la division (autrement appelée Vertical Market) Aerospace et Défense est née il y a déjà plus de vingt ans.**

***"L'optimisation de la supply chain est un objectif partagé par l'ensemble du secteur".***

Pour leur supply chain, les professionnels de l'aéronautique ont donc besoin de solutions globales à forte valeur ajoutée, allant au-delà des prestations classiques de transport et de logistique.

***"Nous avançons avec eux et pour eux depuis de nombreuses années, en misant sur une connaissance métier à même de leur garantir un haut niveau de compétitivité."***

***Le monde de l'aéronautique obéit à une logique et à une organisation qu'on ne retrouve pas dans d'autres industries.***



Michel Douton,  
Directeur Aerospace France.

### Le maillon fort de la supply chain

Qu'il s'agisse d'aviation civile, d'aviation d'affaires ou encore d'aviation militaire, les constructeurs d'avions, les motoristes, les équipementiers, les compagnies aériennes, les opérateurs, ou encore les réparateurs, tous sont concernés par les solutions que DB Schenker Aerospace et Défense a développées.



Un objectif qui prend de plus en plus la forme d'une priorité ! Car tous ses acteurs ont les mêmes défis à relever : faire face à la globalisation, augmenter les capacités de production, gagner en performance et technicité, réduire les coûts, etc.

***"Nos clients viennent chercher des solutions innovantes capables de leur faire gagner plusieurs points de résultat en quelques années."***



### **Vous avez dit sur-mesure ?**

Pour répondre le plus finement possible à des besoins qui évoluent par ailleurs très vite, rien de tel que des équipes et des moyens dédiés.

***"Notre Vertical Market Aerospace cultive l'adaptabilité pour apporter LA meilleure solution à chaque client."***

Comment ? En intégrant et mixant les métiers de DB Schenker : le transport (par voie aérienne, maritime et terrestre) comme la logistique, et en s'appuyant sur la force de son réseau mondial. Du côté des équipes, la double culture aéronautique et transport/logistique est recherchée et très appréciée.

***"Ces compétences complémentaires nous rendent aptes à saisir la globalité des enjeux de nos clients et à donner du crédit à nos solutions sur mesure."***

Chaque demande nécessite une phase d'analyse détaillée avant de passer à l'engineering puis à l'implémentation d'une solution personnalisée.

Connaissez-vous ?

## **DB Schenker Fairs**

Cette structure, entièrement dédiée aux foires et expositions professionnelles, se charge de toute la logistique avant, pendant et après un salon.

**Pour tranquilliser les exposants de bout en bout, elle assure :**

- La fourniture d'emballages.
- L'emballage des matériels en caisses ou conteneurs.
- La réalisation des formalités douanières.
- L'enlèvement des matériels.
- L'organisation du transport par voie aérienne, maritime ou terrestre.
- Le déchargement sur les zones d'exposition.
- Le déballage et l'installation.
- L'enlèvement et le stockage des emballages vides.
- Le réapprovisionnement sur stand pendant le salon.
- À l'issue du salon les mêmes prestations, en sens inverse, sont proposées aux exposants.

### **Sa spécialité ?**

La gestion du rétro-planning afin que tout soit prêt le jour J à l'heure H.



**Retrouvez le film sur DB Schenker Fairs**



SIAE 2017

## **DB Schenker Fairs prestataire officiel du Salon du Bourget**

La 52<sup>ème</sup> édition se déroulera au Parc des Expositions du Bourget du 19 au 25 juin 2017. Lors de l'édition précédente, en 2015, 2 300 exposants venus de 48 pays étaient présents et les 315 000 m<sup>2</sup> de surface d'exposition avaient attiré plus de 350 000 visiteurs.

**La prestation de DB Schenker Fairs France en chiffres :**

- 2 mois d'intervention sur le site du Bourget avec des équipes joignables 7j/7 24h/24 ;
- 50 personnes mobilisées ;
- 50 engins de manutention (chariots, nacelles, grues) ;
- 6 000 m<sup>3</sup> d'emballages vides ;
- 40 conteneurs ;
- 1 000 camions ;
- 1 million d'euros de chiffre d'affaires.

Car personne n'a exactement la même demande, localisée au même endroit, avec les mêmes contraintes et le même niveau de service requis.

### Toute la vie de l'avion

La division Aerospace accompagne l'avion sur la totalité de son cycle de vie, depuis sa production jusqu'à la fin de son exploitation.

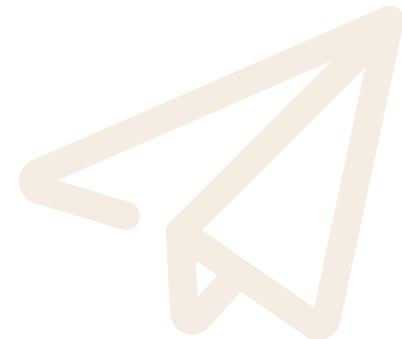
Pour servir la partie amont de fabrication de l'avion, elle fait le lien entre le constructeur et les équipementiers pour que les matériels parviennent au moment adéquat (ni trop tôt ni trop tard !) sur les différents lieux d'assemblage. En transportant, stockant et temporisant si besoin.

Une fois l'avion prêt à voler, il vit et doit être entretenu, voire réparé, pendant 30 à 40 ans. Il entre alors dans la phase dite After Market, dont DB Schenker s'occupe également, en gérant le stockage et la distribution des pièces de

rechange, notamment via son centre de distribution de Mitry-Mory.

Pour la partie réparation (repair management), la division Aerospace offre des solutions innovantes (CARLA, SMART, etc.) qui non seulement accélèrent les flux mais permettent aussi de décharger les industriels d'activités qui sont en dehors de leur cœur de métier. L'ensemble assure une réduction du cycle de réparation, générant directement des économies significatives et des coûts financiers moindres sur les niveaux de stock.

*"L'objectif final est de servir la supply chain de nos clients, en mettant à leur disposition des moyens logistiques et de transport bien sûr, mais aussi un système d'information extrêmement fiable qui permette à chacun de connaître le délai qui le sépare de la pièce dont il a besoin et de piloter ses opérations grâce à nos outils on-line."*



### DB Schenker Aerospace et Défense en 4 chiffres :

**850**  
CLIENTS

**1 000**  
COLLABORATEURS  
DÉDIÉS

DONT  
**100**  
EN FRANCE

DONT  
**250**  
EN FRANCE

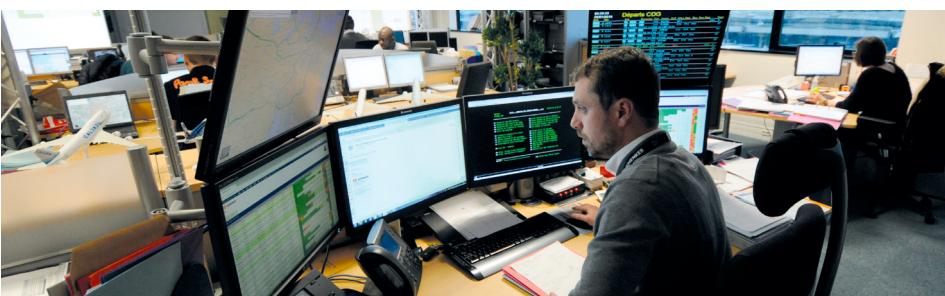


# AOG

## Quésaco ?

**Aircraft On Ground**, autrement dit, avion au sol.

Pour une compagnie aérienne, c'est le cauchemar. Non seulement des passagers peuvent être bloqués, mais un avion qui ne vole pas est un avion qui perd de l'argent. Une seule solution, réparer en urgence, donc acheminer les pièces nécessaires vers l'avion le plus rapidement possible, où qu'il soit.



Pour pallier ces urgences, la division Aerospace a créé une quarantaine d'AOG Desks dans le monde, dont le plus important est en France, sur le site de Roissy-Charles-de-Gaulle.

**"Ici, les maîtres-mots sont disponibilité et réactivité"** annonce d'emblée Ruben Parianen, responsable de l'AOG Desk France.

De fait, la cellule AOG Desk est disponible en continu, 7j/7 et 24h/24. Ce qui implique que 10 collaborateurs, parmi les 22 que compte l'équipe française, soient physiquement présents et travaillent donc régulièrement de nuit.

**"Notre mission consiste à gérer l'urgence dans sa totalité, depuis la survenue de la panne jusqu'à la réparation, en allant chercher la pièce**

**nécessaire là où elle se trouve, n'importe où dans le monde, et en l'acheminant dans les meilleurs délais."**

Pour les compagnies aériennes, il y a deux aspects primordiaux. L'acheminement de la pièce elle-même jusqu'à l'avion, les pièces de l'aéronautique étant souvent produites en quantité limitées et parfois très éloignées géographiquement de la panne. Mais également le suivi, en toute transparence, des informations liées à cette panne. Car les compagnies ont besoin de savoir très précisément et en permanence où se trouve la pièce, à quel moment elle a été expédiée et à quel autre elle sera livrée.

**"Plus les délais sont longs, plus les incidences financières de l'immobilisation sont lourdes. Sans compter que les compagnies doivent connaître le**

**bon timing pour envoyer le technicien sur place. Nous gérons cela de très près pour elles."**

Les 40 AOG Desks actuellement en opération 24/7/365 dans le monde sont tous équipés d'une plateforme IT unique (ATOL pour Aog Tool On Line) qui assure la gestion de la commande AOG, son suivi depuis sa création, sa traçabilité en temps réel, la communication avec le client, la gestion des documents et la priorisation des actions à venir.

Si l'AOG Desk est destiné avant tout aux compagnies aériennes, ses services d'urgence s'étendent de plus en plus aux industriels de l'aéronautique qui connaissent des problématiques équivalentes en matière d'approvisionnement de pièces, voire parfois des arrêts dans leur chaîne de production.

### AOG FRANCE EN CHIFFRE



**60 à 80**

DEMANDES  
D'AOG PAR JOUR



**2 000**

OPÉRATIONS  
PAR MOIS



**500**

COURRIELS  
PAR JOUR



**800**

APPELS  
PAR JOUR

### Le mot de conclusion à Patrick BOY

Corporate VP Aerospace et Défense DB Schenker



**Depuis 1995, DB Schenker n'a jamais cessé d'investir dans de nouvelles solutions pour améliorer la supply chain de nos clients aéronautiques. Nous avons une maturité qui fait de nous un acteur majeur sur ce marché. En proposant à nos clients une offre sur-mesure grâce à des équipes spécialisées en France et dans 40 pays, nous sommes au plus proche de leurs attentes et pouvons gérer avec la même efficience des clients de toute taille. Avec un point d'entrée unique, l'Aerospace DB Schenker leur permet d'accéder à une panoplie de services complète, associée aux bonnes compétences.**